

ӘЛІ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ

ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТАНУ КАФЕДРАСЫ

(SKK 4320)- Мамандандырылған мекемелерде әлеуметтік жұмыс
пәні бойынша қортынды емтихан бағдарламасы
Мамандық 6В11401 –Әлеуметтік жұмыс

Кредит саны – 5

Курс – 4

Алматы, 2024

Мамандандырылған мекемелерде әлеуметтік жұмыс пәні бойынша емтихан бағдарламасын әзірлеген соц.ғыл.канд., әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасының аға оқытушысы Мамытқанов Д.Қ.

Әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасының мәжілісінде қаралған
«20» маусым 2024ж. Хаттама № 12

Кафедра меңгерушісі _____ Г.С.Әбдірайымова

КІРІСПЕ

Жазбаша емтиханды өткізу ережелері мен регламенті (дәстүрлі емтихан – сұрақтарға жауап беру)

Жазбаша емтихан оффлайн режимде өткізіледі. Студенттің жазбаша емтихан тапсыруы емтихан билетіндегі сұрақтарға жауап беру арқылы жазбаша жауап дайындауды көздейді. Емтихан билеттері автоматты түрде құрастырылып, емтиханның басында студентке беріледі. Емтихан қатаң түрде кесте бойынша өткізіледі (қараңыз: емтихан кестесі).

Студентті дайындау және тәртіп ережелері

1. Өзімен бірге жеке куәлік пен қаламсап (қажет болған жағдайда қосымша қаламсап) алып келу қажет.

2. Емтихан басталғанға дейін 30 минут бұрын аудиторияға (кестеге сәйкес) келу керек. Емтихан басталуына 15 минут қалғанда кезекші оқытушы студенттердің жеке басын куәлік арқылы тексереді.

3. Аудиторияда студент орындықты офис тіркеуші автоматты түрде бөлген орынға сәйкес қатаң түрде алады, ал орындарды кезекші оқытушы береді.

4. Билеттер әрбір студент үшін автоматты түрде жеке-жеке құрастырылады. Билеттер салынған конверт емтиханның басында оқытушының қатысуымен ашылады.

5. Жазбаша жауаптар арнайы мөр басылған таза А4 парақтарына жазылады. Қажет болған жағдайда кезекші оқытушы қосымша парақтар ұсынады.

6. Емтихан уақыты аяқталғаннан кейін емтихан жұмыстары кезекші оқытушыға тапсырылады. Емтихан уақыты аяқталғаннан кейін тапсырылған жұмыстар қабылданбайды.

7. Емтихан барысында студентке шпаргалка, ұялы телефон, смарт-сағат және басқа да техникалық немесе басқа құрылғыларды ұстауға және/немесе пайдалануға тыйым салынады.

8. Басқа студенттермен сөйлесуге, жауаптарда аты-жөнін және басқа да жеке мәліметтерді жазуға тыйым салынады.

9. Қорытынды бақылау нәтижелерімен келіспеген студент, емтихан нәтижелері UNIVER ақпараттық жүйесіне енгізілгеннен кейін 24 сағат ішінде дәлелді жазбаша өтініш беруге құқылы.

10. Апелляция өтінішін студенттің өзі береді. Үшінші тұлғалардан келіп түскен апелляциялар қабылданбайды.

11. Апелляция, егер қойылған баға студенттің оқу нәтижелеріне объективті түрде сәйкес келмесе; емтихан сұрағының дұрыс тұжырымдалмауына; емтихан сұрағының пәннің оқу бағдарламасына сәйкес келмеуіне; немесе емтихан комиссиясының мүшелерінің тиісті біліктілік деңгейінің болмауына байланысты жауаптың әділетсіз бағалануы жағдайында беріледі.

Назар аударыңыз!

- Емтихан ұзақтығы дәл 2 сағатты құрайды.
- Аудиторияларда жоғары ажыратымдылықтағы бейнекамералар арқылы бейнебақылау жүргізіледі.
- Емтиханға жалған тұлға келген жағдайда кезекші оқытушы емтихан ережелерін бұзу туралы акт жасап, емтихан нәтижелері жойылады.
- Емтиханға кешіккен студенттер жіберілмейді

Оқытудың нәтижесі:

1. Әлеуметтік жұмыстағы бағалау, жоспарлау, интервенция және мониторинг мазмұнын түсіну
2. Әр түрлі мамандандырылған мекемелердегі әлеуметтік жұмыстың негізгі міндеттерін, Қызметтердің көлемі мен мазмұнын анықтау
3. Әлеуметтік және жеке деректерді жинау, талдау, жіктеу және түсіндіру

4. Қиын өмірлік жағдайға тап болған әртүрлі санаттағы адамдарды мамандандырылған мекемелерде оңалтудың жеке бағдарламасын жасау
5. Нақты мекемедегі әлеуметтік жұмыстың тиімділігіне интеграцияланған бағалау жүргізу

Емтихан тапсыруға дайындық үшін тақырыптар тізімі

Емтиханға дайындалу барысында оқуға ұсынылатын тақырыптар:

1. Мамандандырылған мекемелердегі әлеуметтік жұмыстың рөлі мен басты мақсаттары
 2. Қазақстан Республикасындағы мамандандырылған мекемелердің түрлерін және олардың басты міндеттері.
 3. Білім беру саласындағы мамандандырылған мекемелер
 4. Мамандандырылған мекемелердегі әлеуметтік көмектің тиімділік критерийлері.
 5. Өмірлік қиын жағдайда жүрген адамдарға арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсетуді заңнамалық реттеу.
 6. Әлеуметтік көмек ұйымдарының әртүрлілігі: белгілі бір санатындағы азаматтарға көмек көрсетудің функциялары мен шарттары.
 7. Өмірлік қиын жағдайдағы кәмелетке толмағандарға қызмет көрсететін білім беру ұйымдарындағы әлеуметтік жұмыстың ерекшелігі.
 8. Мемлекеттік стандартқа сәйкес денсаулық сақтаудағы арнаулы әлеуметтік қызметтердің көлемі мен сапасына қойылатын талаптар.
 9. Паллиативті көмек ұйымдарындағы әлеуметтік жұмыс.
 10. Психикалық денсаулығы бұзылған адамдарды әлеуметтік сүйемелдеу.
 11. Халықты әлеуметтік қорғау саласында стационар және уақытша болу жағдайларында арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсетудің ерекшелігі.
 12. Мүгедек адамдарға арналған ұйымдардағы әлеуметтік жұмыстың ерекшеліктері.
 13. Дағдарыс орталықтары мен баспаналардағы тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарымен әлеуметтік жұмыс
 14. Бас бостандығынан айыру орындарынан босатылған адамдармен әлеуметтік жұмыстың ерекшеліктері: әдістері, технологиялары, құралдары.
 15. Мамандандырылған мекемелердің контингентіне әлеуметтік көмектің тиімділігін арттыруды жобалау.
- Бағалау саясаты

Емтихан билеті 3 сұрақтан, Функционалды және жүйелік тапсырмалардан тұрады. Жазбаша жұмыс үшін ең жоғары баға-100 балл.

Білім алушының жауабының толықтығын ескере отырып, қойылған бағалардың неғұрлым жалпы сипаттамасын көрсететін бағалаудың негіздемелік шкаласы кестеде келтірілген:

Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау	Әріптік жүйе бойынша бағалау/ %мазмұны	Білім алушылардың білімін бағалау критерийлері
--------------------------------------	---	---

Өте жақсы	A	95-100	Студент пән туралы білімді оқу бағдарламасының толық көлемінде біледі, пәнді терең түсінеді; өз бетінше, логикалық дәйектілікпен және билеттің барлық сұрақтарына толық жауап береді, сонымен бірге ең маңыздысын атап көрсетеді; зерттелген материалды талдай, салыстыра, жіктей, қорытындылай, нақтылай және жүйелей алады, ондағы ең бастысы - себеп - салдарлық байланыстар орнатуды біледі; жауаптарды нақты қалыптастырады, күрделілігі жоғары ситуациялық және шығармашылық міндеттерді шешеді; практикалық қызмет үшін қажетті негізгі әдебиеттермен, логикамен, стратегиямен және академиялық жазу форматтарымен жақсы таныс; пәннің теориялық аспектілерін практикалық міндеттермен байланыстырады; академиялық жазудың негізгі принциптері мен құралдарын біледі.
	A -	90-94	
Жақсы	B+	85-89	Студент пәннің білімін бағдарламаның толық көлемінде біледі (тек кейбір, әсіресе күрделі бөлімдерде білімнің кемшіліктері бар); билет сұрақтарына дербес және ішінара толық жауап береді; әрқашан ең маңыздысын бөліп көрсетпейді, сонымен бірге жауаптарда елеулі қателіктер жібермейді; жеңіл және орташа ауырлықтағы ситуациялық және шығармашылық міндеттерді шеше алады; билет сұрақтарына толық жауап бере алады ғылыми стильдің ерекшеліктерін, академиялық жазудың логикасы мен форматын көлемде түсіндіру және бағалау, міндетті минимумнан асады.
	B	80-84	
	B-	75-79	
	C+	70-74	
Қанағаттанарлық	C	65-69	Студент пән бойынша негізгі білімге ие; тәуелсіз жауаптарда қиындықтар туғызады, дұрыс емес тұжырымдармен жұмыс істейді
	C-	60-64	
	D+	55-59	жауаптар процесінде сұрақтардың мәні бойынша қателіктер жіберіледі; тек ең жеңіл мәселелерді шеше алады; иелік етеді академиялық жазу теориясы мен практикасының міндетті минимумы ғана.
	D	50-54	
Қанағаттанарлықсыз	FX	25-49	Студент пән бойынша міндетті минималды білімді игерген жоқ; билет сұрақтарына жауап бере алмайды.
	F	0-24	

Пайдаланған әдебиеттер

1. Ихданов Ж.О., Сансызбаева Г.Н., Есенжигитова Р.Г. Мемлекеттік басқару теориясы. –М.: Экономика, 2018. -21с
2. Қазақстан Республикасының әлеуметтік қамсыздандыру туралы Заңы
3. Новикова К. Н. Социология социальной защиты населения [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 040400.62 - "Социальная работа" (бакалавр) / Новикова К. Н. ; Минобрнауки РФ, Рос. гос. соц.

унт. - М. : Изд-во РГСУ, 2021. - 342, [2] с. : ил. – (Социальное образование XXI века).

4. Галаганов В.П. Право социального обеспечения: учебник. – М.: КНОРУС, 2020
5. Мельникова М.С. Социальная защита населения. Практикум – И., УдГУ, 2018
6. <http://adilet.zan.kz>

ҚОРЫТЫНДЫ БАҚЫЛАУДЫ КРИТЕРИАЛДЫ БАҒАЛАУ РУБРИКАТОРЫ

(стандартты ауызыша / жазбаша нысандар үшін)

Пән: Мамандандырылған мекемелерде әлеуметтік жұмыс . Форма: жазбаша

№	Балл	ДЕСКРИПТОРЛАР				
		Критерийі	«Өте жақсы»	«Жақсы»	«Қанағаттанарлық»	«Қанағаттанарлықсыз»
			90-100 %	70-89%	50-69%	25-49%
1 сұрақ	1 критерийі	Жауапта сұрақтың жан-жақты ашылуы, әрбір қорытынды мен мәлімдеменің егжей-тегжейлі дәлелі бар және логикалық және дәйекті түрде құрастырылған.	Жауапта мәселенің толық, бірақ толық емес қамтылуы, негізгі ережелердің қысқартылған дәлелі бар және материалды баяндау логикасы мен реттілігін бұзуға мүмкіндік береді.	Жауапта билетте сұрақтардың ұсынылған толық қамтылмаған, негізгі ойларды үстірті дәлелдеп, баяндаудағы композициялық теңгерімсіздіктерге, материалды баяндау логикасы мен реттілігін бұзуға жол беріледі.	Қойылған сұрақтарды дұрыс қамтымау, қате дәлелдеу, фактілік және сөздік қателер, дұрыс емес қорытындыны болжау.	Негізгі ұғымдарды, теорияларды білмеу; қорытынды бақылау жүргізу ережелерін бұзу.
	2 критерийі	Теориялық мазмұны олқылықсыз толық жүйелі, терең меңгеріледі. Магистрант сұрақтарға жауап беру кезінде пән терминдерін жақсы меңгергенін және стратегиялар оларды пайдаланатынын көрсетті.	Теориялық мазмұны олқылықтарсыз жалпы игерілді. Магистрант пәннің негізгі терминдерін жақсы меңгергенін және сұрақтарға жауап беру кезінде оларды дұрыс қолдануын көрсетті.	Теориялық мазмұн басым бөлігі игерілді, бірақ олқылықтар айтарлықтай емес. Магистрант пәннің негізгі терминдерін жақсы меңгергенін және Жауапта беруді көрсетті. Жауапта стильдік қателер мен терминдерді дұрыс қолданбау бар.	Теориялық мазмұны жартылай игерілді. Магистрант пәннің негізгі терминдері бойынша білімдерін көрсетті. Олар сұрақтарға жауап беру кезінде қате қолданылған.	Теориялық мазмұны игерілді. Магистрант пәннің негізгі терминдерін білмеген. Магистрант пәннің негізгі шарттарын білмегендігін көрсетті. Сұрақтарға жауап беруде оларды өрескел қателіктер жіберілді
3 критерийі	Курс теориясын және таңдалған әдістеме мен технологияны заманауи әлеуметтану мәселелері бойынша нақты практикалық тапсырмаларға қолдануды біріктіру қабілеті	Оқу тапсырмасын толық орындау, қойылған сұраққа егжей-тегжейлі, дәлелді жауап беру, содан кейін курстың практикалық мәселелерін шешу.	Оқу тапсырмасын жартылай орындау, курстың практикалық мәселелерін толық емес шешумен қойылған сұраққа толық емес, кейде дәлелді жауап беру; курста ғылыми тілдік нормаларды сауатсыз қолдану.	Материал үзінділермен берілген, логикалық жүйелілік бұзылған, фактілік және мағыналық қателіктер жіберілген, курс бойынша теориялық білім үстірт пайдаланылады.	Тапсырманы шешудің қисынсыз әдісі немесе жеткіліксіз жауап қойластырылған жауап жоспары; мәселелерді шешу, жалпы тапсырмаларды орындау қабілетсіздігі; нормадан асатын қателер мен олқылықтарға жол беру.	Есептерді шешу үшін білім мен алгоритмдерді қолдану; қорытындылар мен жалпылаулар жасай алмау. Қорытынды бақылауды өткізу ережесін бұзу.
	1 критерийі	Магистрант алған білімін іс жүзінде қолдануды көрсетті. Тәжірибеге бағытталған тәжірибеге бағытталған тапсырманы орындау	Магистрант алған білімдерін іс жүзінде қолдануды көрсетті. Тәжірибеге бағытталған тапсырма кейбір дәлсіздіктермен орындалды: тапсырманың сұрағына жауап дұрыс берілді.	Магистрант алған білімін іс жүзінде қолдануды көрсетті. Тәжірибеге бағытталған тапсырманың сұрағына жауап дұрыс берілді.	Магистрант білімін практикада қолданудың төмен деңгейін көрсетті. Практикаға бағытталған тапсырма толық орындалмады: тапсырманың сұрағына	Магистрант алған білімін іс жүзінде қолдануды көрсетпеді. Практикаға бағытталған тапсырма орындалмады:

		тапсырманың сұрағына жауап дұрыс берілді, оның шешу барысын түсіндіру егжей-тегжейлі, жүйелі, сауатты, теориялық негіздемесі бар.	оның шешілу барысы егжей-тегжейлі түсіндірілді, бірақ жеткілікті логикалық емес, бөлшектерде оқшауланған қателермен, теориялық жұмыста кейбір қиындықтармен аяқталды.	оның шешілу барысы егжей-тегжейлі түсіндірілді, бірақ жеткілікті логикалық емес, бөлшектерде оқшауланған қателермен, теориялық жұмыста кейбір қиындықтармен аяқталды. негіздеу	жауап дұрыс берілген, оның шешілу барысы түсіндірмесі толық келмейтін, қателіктермен, әлсіз, елеулі қиындықтар мен қателермен.	тапсырманың сұрағына жауап қате берілді, оның шешілу барысы туралы түсініктеме толық емес, сәйкес келмейтін, өрескел қателермен, теориялық негіздемесі жоқ.
	2 критерийі Әлеуметтік мәселелерді ғылыми талдау дағдыларын меңгеру және тәуелсіз құндылық пайымдауларын дамыту	Игерілген материалмен жұмыс істеудің қажетті дағдылары мен практикалық дағдылары қалыптасады. Білім алушы өзінің бағалау пайымдауларын негіздеу және баяндау, өз көзқарасын дәлелдеу, қорғау қабілетін көрсетті	Игерілген материалмен жұмыс істеудің қажетті дағдылары мен практикалық дағдылары негізінен қалыптасады. Білім алушы ішінара өзін пайымдауларын баяндау, дәлелдеу, өз көзқарасын қорғау қабілетін көрсетті	Игерілген материалмен жұмыс істеудің қажетті дағдылары мен практикалық дағдылары негізінен қалыптасады. Бірақ орындалған тапсырмалардың кейбіреулері қателіктерден тұрады. Білім алушы өз баяндау қабілетін ішінара көрсетті, дәлелдер келтірілмеген.	Қажетті дағдылар мен жұмыс дағдылары іс жүзінде қалыптаспаған немесе олардың кейбіреулері қалыптасқан. Білім алушы өзінің бағалау пайымдауларын көрсетпеді, өз көзқарасын дәлелсіз дәлелдейді	Қажетті дағдылар мен жұмыс дағдылары қалыптаспаған. Білім алушы өзінің бағалау пайымдауларын баяндау қабілетін көрсетпеді, өз көзқарасын дәлелдемейді және қорғамайды
	3 критерийі Таңдалған Әдістеменің ұсынылған практикалық тапсырмаға қолданылуын бағалау және алынған нәтиженің негіздемесі	Ғылыми ережелер мен қолданылған әдістеме мен технологияның дәйекті, қисынды және дұрыс негіздемесі, сауаттылық, ғылыми тілдің нормаларын сақтау. Материалды ұсынуда тұтастай дұрыс тұжырымдарға әсер етпейтін минималды дәлсіздіктерге жол беріледі.	Тұжырымдамалық материалды қолданудағы кейбір кішігірім дәлсіздіктерге, жалпылау мен тұжырымдардағы кішігірім қателіктерге жол беріледі, бұл тапсырманың жақсы жаппы деңгейіне әсер етпейді.	Негізделген ғылыми ережелердің қолданылуы туралы тұжырымдар нақты емес және нәтижесіз, стилстикалық және грамматикалық қателіктер, сондай-ақ практикалық шешімнің нәтижелерін өңдеуде дәлсіздіктер бар	Тапсырма өрескел қателіктермен орындалды, сұрақтарға жауаптар толық емес, тұжырымдамалық материалдар мен дәлелдер нашар пайдаланылды.	Тапсырма орындалмады, қойылған сұрақтарға жауаптар жоқ, талдау материалдары мен құралдары пайдаланылмады. Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.
3 сұрақ	1 критерийі Қазіргі макросоциологиялық және микросоциологиялық парадигмаларды білу және түсіну	Жауапта сұрақтың жан-жақты ашылуы, әрбір қорытынды мен мәлімдеменің егжей-тегжейлі дәлелі бар және логикалық және дәйекті түрде құрастырылған.	Жауапта мәселенің толық, бірақ толық емес камтылуы, негізгі ережелердің қысқартылған дәлелі бар және материалды баяндау логикасы мен реттілігін бұзуға мүмкіндік береді.	Жауапта билетте ұсынылған сұрақтардың толық камтылмағандықтан негізгі ойларды үстірт дәлелдеп, баяндаудағы композициялық теңгерімсіздіктерге, материалды баяндау логикасы мен реттілігін бұзуға жол беріледі.	Қойылған сұрақтарды дұрыс камтымау, қате дәлелдеу, фактілік және сөздік қателер, дұрыс емес қорытындыны болжау.	Негізгі ұғымдарды, теорияларды білмеу; қорытынды бақылау жүргізу ережелерін бұзу.
	2 критерийі Пәннің теориялық мазмұнын меңгеру және «Тұрмыстағы зорлық-зомбылық алдын-алу және араласу стратегиялары» пәнінің терминологиялық аппаратын	Теориялық мазмұны олқылықтарсыз толық жүйелі, терең меңгеріледі. Магистрант сұрақтарға жауап беру кезінде пән терминдерін жақсы меңгергенін және оларды дұрыс пайдаланатынын көрсетті.	Теориялық мазмұны олқылықтарсыз жалпы игерілді. Магистрант пәннің негізгі терминдерін жақсы меңгергенін және сұрақтарға жауап беру кезінде оларды дұрыс қолдануын көрсетті.	Теориялық мазмұн басым бөлігі игерілді, бірақ олқылықтар айтарлықтай емес. Магистрант пәннің негізгі терминдері бойынша білімдерін көрсетті. Жауапта стильдік қателер мен терминдерді дұрыс қолданбау бар.	Теориялық мазмұны игерілді. Магистрант пәннің негізгі терминдері бойынша білімдерін көрсетті. Олар қате Сұрақтарға жауап беруде оларды қателіктер жіберілді	Теориялық мазмұны игерілмеген. Магистрант пәннің негізгі шарттарын білмегендігін көрсетті. Сұрақтарға жауап беруде оларды өрескел қателіктер жіберілді

	дұрыс пайдалану.					
3 критерийі	Оқу тапсырмасын толық орындау, жартылай орындау, берілген, логикалық қисынсыз әдісі немесе үшін білім мен	Оқу тапсырмасын толық орындау, жартылай орындау, берілген, логикалық қисынсыз әдісі немесе үшін білім мен	Оқу тапсырмасын толық орындау, жартылай орындау, берілген, логикалық қисынсыз әдісі немесе үшін білім мен	Материал үзінділермен берілген, логикалық жүйелілік бұзылған, жеткіліксіз алгоритмдерді	Тапсырманы шешудің қисынсыз әдісі немесе жеткіліксіз алгоритмдерді қолдану;	Есептерді шешу үшін білім мен алгоритмдерді қолдану;
Курс теориясын және таңдалған әдістемені технологияны заманауи әлеуметтану мәселелері бойынша нақты практикалық тапсырмаларға қолдануды біріктіру қабілеті	қойылған сұраққа егжей-тегжейлі, дәлелді жауап беру, содан кейін курстың практикалық мәселелерін шешу.	қойылған сұраққа егжей-тегжейлі, мәселелерін толық емес шешумен қойылған сұраққа толық емес, кейде дәлелді жауап беру; курста ғылыми тілдік нормаларды сауатсыз қолдану.	қойылған сұраққа егжей-тегжейлі, мәселелерін толық емес шешумен қойылған сұраққа толық емес, кейде дәлелді жауап беру; курста ғылыми тілдік нормаларды сауатсыз қолдану.	фактілік және мағыналық қателіктер жіберілген, курс бойынша теориялық білім үстірт пайдаланылады.	ойластырылған жауап жоспары; мәселелерді шешу, жалпы тапсырмаларды орындау қабілетсіздігі; нормадан асатын қателер мен олқылықтарға жол беру.	қорытындылар мен жалпылаулар жасай алмау. Қорытынды бақылауды өткізу ережесін бұзу.